



CONFIGURATION AJAX PAS À PAS

AJAX

1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION POUR SMARTPHONE ET LE LOGICIEL PC

Ajax dispose de deux applications mobiles (Android et iOS) :

Ajax Security System → utilisateurs finaux.

Ajax PRO: Tool for Engineers → installateurs et professionnels d'entreprise de sécurité.



Ajax Security System : [Téléchargement iOS](#) (Depuis iOS 13.0)

Ajax PRO: Tool For Engineers : [Téléchargement iOS](#) (Depuis iOS 13.0)



Ajax Security System : [Téléchargement Android](#) (Depuis Android 5.0)

Ajax PRO: Tool For Engineers : [Téléchargement Android](#) (Depuis Android 5.0)

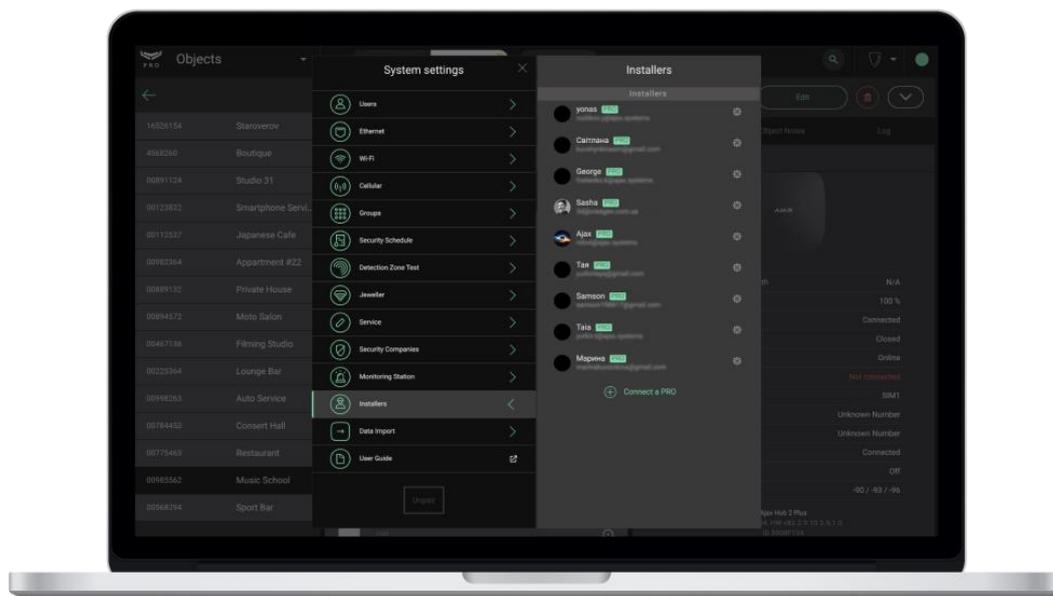
Il existe également une version de bureau, PRO Desktop, pour travailler directement sur PC et qui sert à l'administration et à la surveillance d'alarmes des systèmes de sécurité Ajax



[Téléchargement Windows](#)

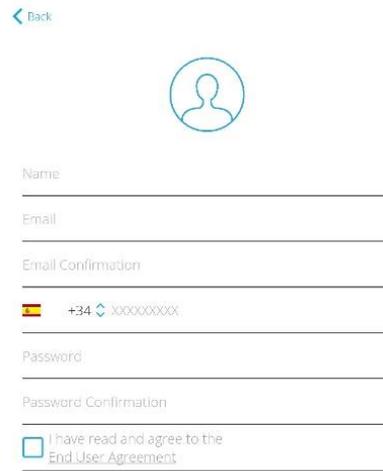
[Téléchargement macOS](#)

[Mode d'emploi](#)



2. CRÉER UN COMPTE

Pour créer un compte, il faut compléter les champs qui apparaissent sur l'image suivante.



Back



Name

Email

Email Confirmation

+34 xxxxxxxx

Password

Password Confirmation

I have read and agree to the End User Agreement

Create Account

Une fois le compte créé, vous recevrez un code de confirmation par SMS et un autre code par email. Veuillez introduire ces deux codes sur l'écran suivant afin de valider le compte.



Atrás



Rubén

Código de verificación

Le hemos enviado email y SMS con códigos de seguridad

Código de SMS

Código de email

¿Todavía no has recibido el código?

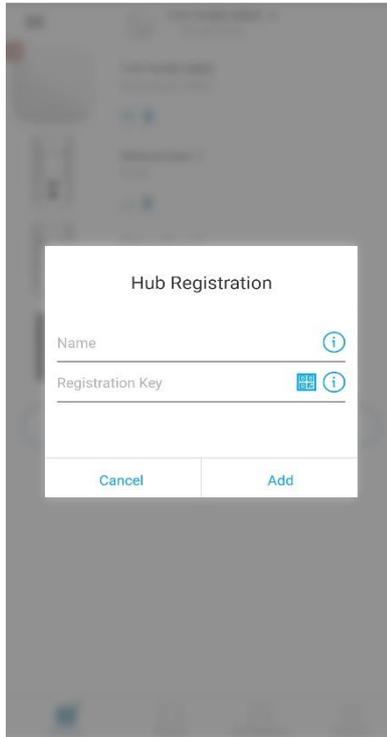
Cancelar Enviar

Crear cuenta

3. AJOUTER LE HUB

Ajax possède un assistant de configuration pas à pas, de A à Z. Il est également possible de réaliser la configuration manuellement :

Complétez les champs suivants. Pour le QR code, vous pouvez soit le scanner, soit introduire le numéro d'identification.

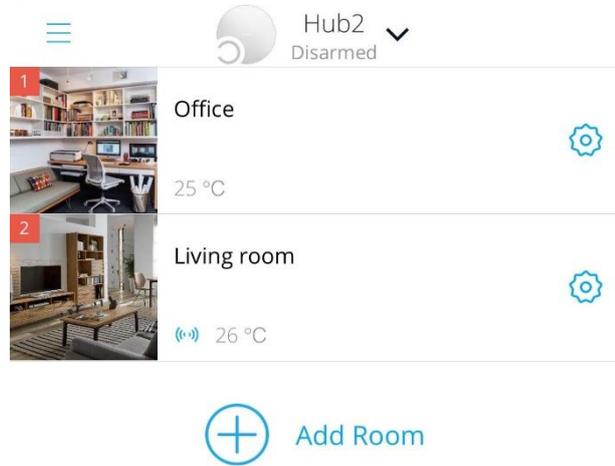
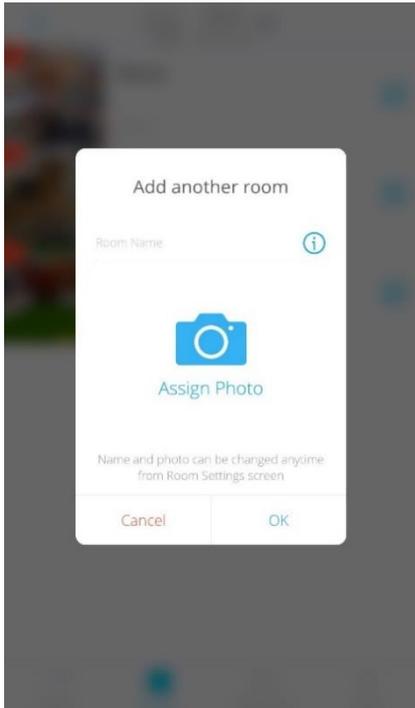
A screenshot of a mobile application interface showing a 'Hub Registration' dialog box. The dialog has a white background and is centered on a blurred grey background. It contains two input fields: 'Name' and 'Registration Key'. Each field has a small blue information icon (i) to its right. The 'Registration Key' field also has a QR code icon to its right. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' on the left and 'Add' on the right, both in blue text.

4. AJOUTER UNE PIÈCE

Choisir un nom et une photo.

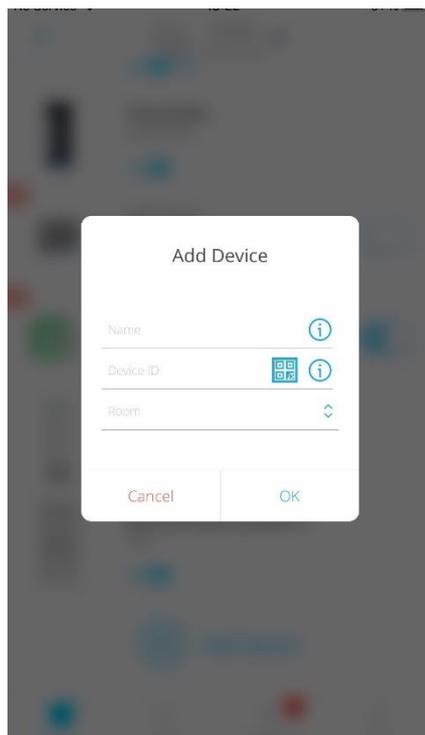
Les pièces servent à organiser les dispositifs en catégories et à les situer dans l'installation. De cette manière, les notifications nous indiqueront dans quelle pièce l'évènement se déroule.

De plus, il est possible de connaître la température ambiante de chaque pièce grâce aux capteurs thermiques qui équipent certains dispositifs Ajax.

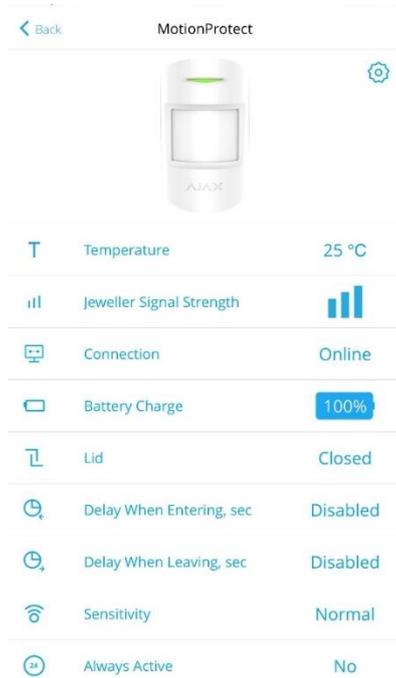


5. AJOUTER DES DISPOSITIFS

Pour ajouter un dispositif, il faut saisir un nom, scanner le QR code de l'appareil en question et le placer dans une pièce. Si l'appareil est allumé, vous devrez l'éteindre puis le rallumer pour pouvoir l'ajouter. S'il est éteint, vous devrez l'allumer.

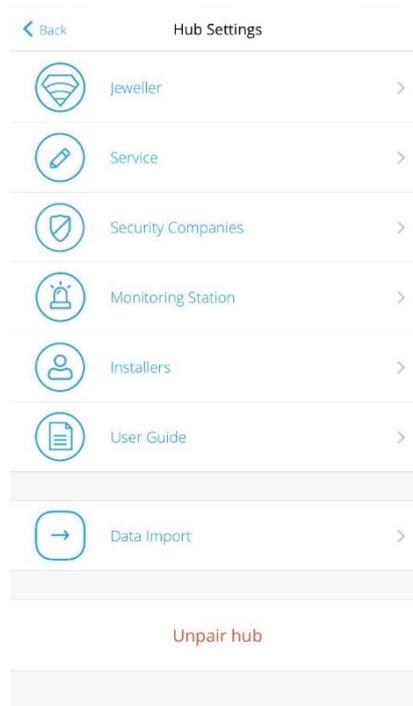
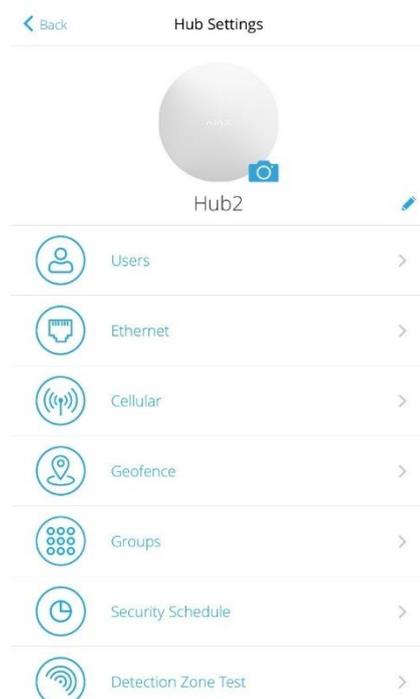


Par ailleurs, vous pouvez avoir un aperçu rapide de l'état des différents paramètres du dispositif.



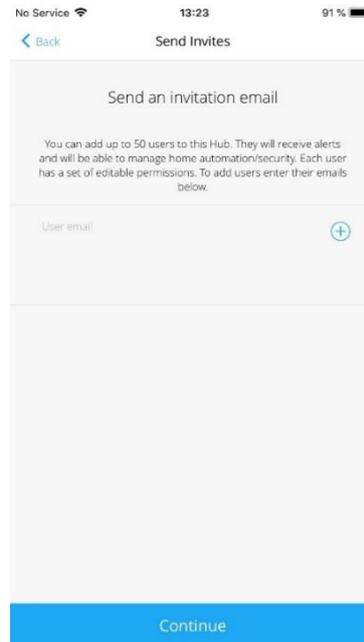
6. CONFIGURATION DU HUB

La prochaine étape sera la configuration du HUB. Pour cela, nous avons les paramètres suivants :

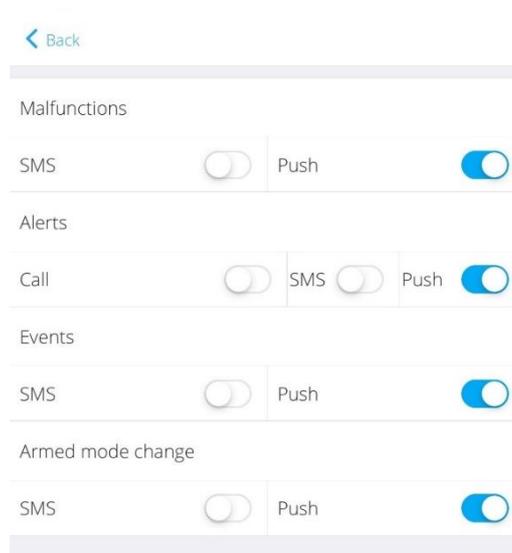


6.1. UTILISATEURS

Avec cette option de configuration, vous pouvez ajouter autant d'utilisateurs que le Hub l'autorise et les enregistrer sur l'application mobile Ajax Security System.



Il est possible de configurer les notifications pour que chaque utilisateur reçoive les alertes de son choix, selon l'incidence.

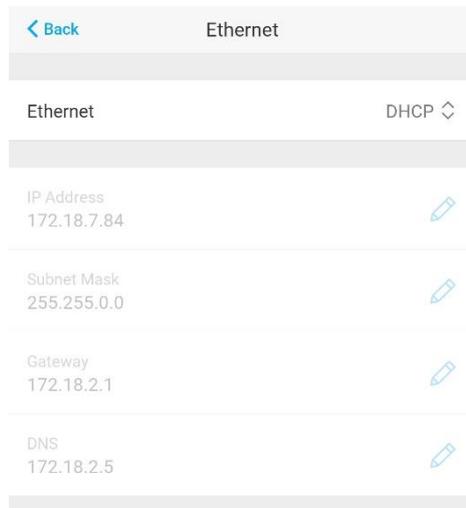


Comme on peut le voir sur l'image ci-dessus, il est possible de configurer le Hub pour recevoir un appel en cas d'alerte à tous les utilisateurs. Cette option est disponible pour les dispositifs dotés d'une carte SIM et d'un crédit suffisant pour réaliser un appel.

6.2. ETHERNET

En ce qui concerne la configuration de la communication Ethernet, il est possible de la désactiver en cas de communication par GPRS.

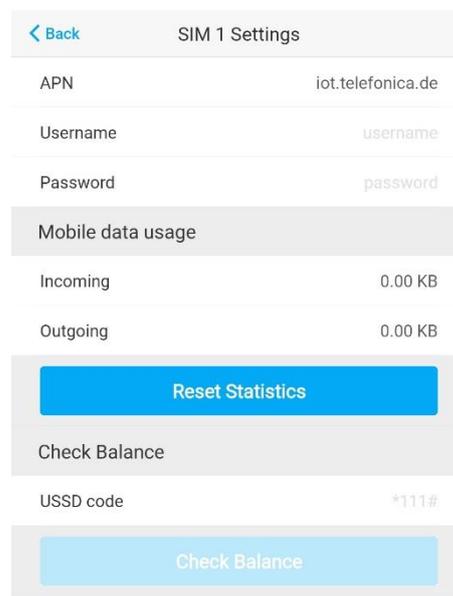
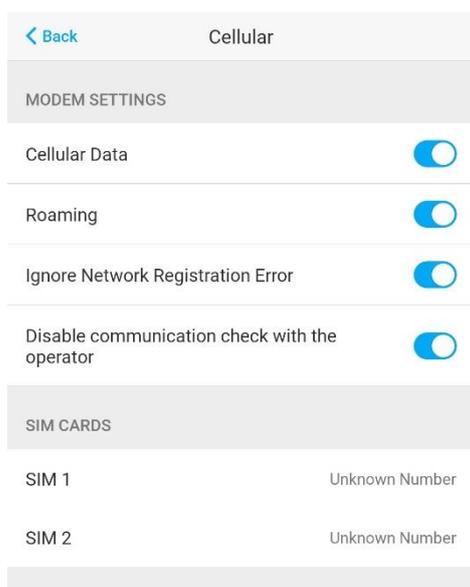
Vous pouvez également configurer par DHCP ou IP statique. Si vous sélectionnez l'IP statique, veuillez compléter les champs qui apparaissent sur l'image suivante.



Ethernet	
Ethernet	DHCP ▾
IP Address	172.18.7.84
Subnet Mask	255.255.0.0
Gateway	172.18.2.1
DNS	172.18.2.5

6.3. RÉSEAU MOBILE

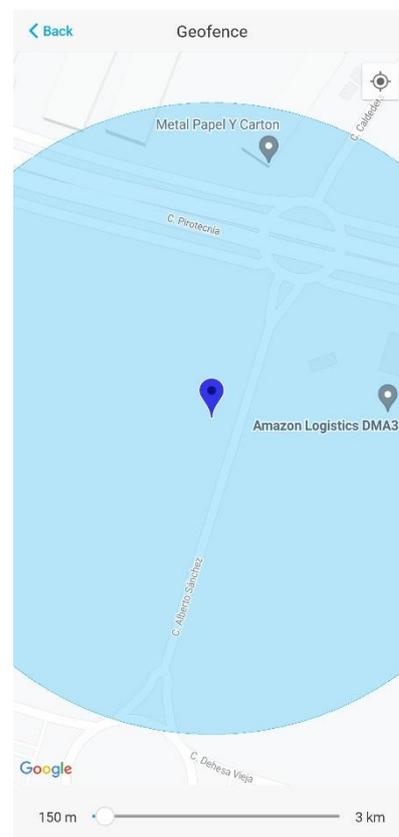
En ce qui concerne la communication GPRS, il est possible d'activer ou désactiver cette connexion. Par ailleurs, il est nécessaire d'établir l'APN de l'opérateur de la carte SIM.



6.4. GEOFENCE

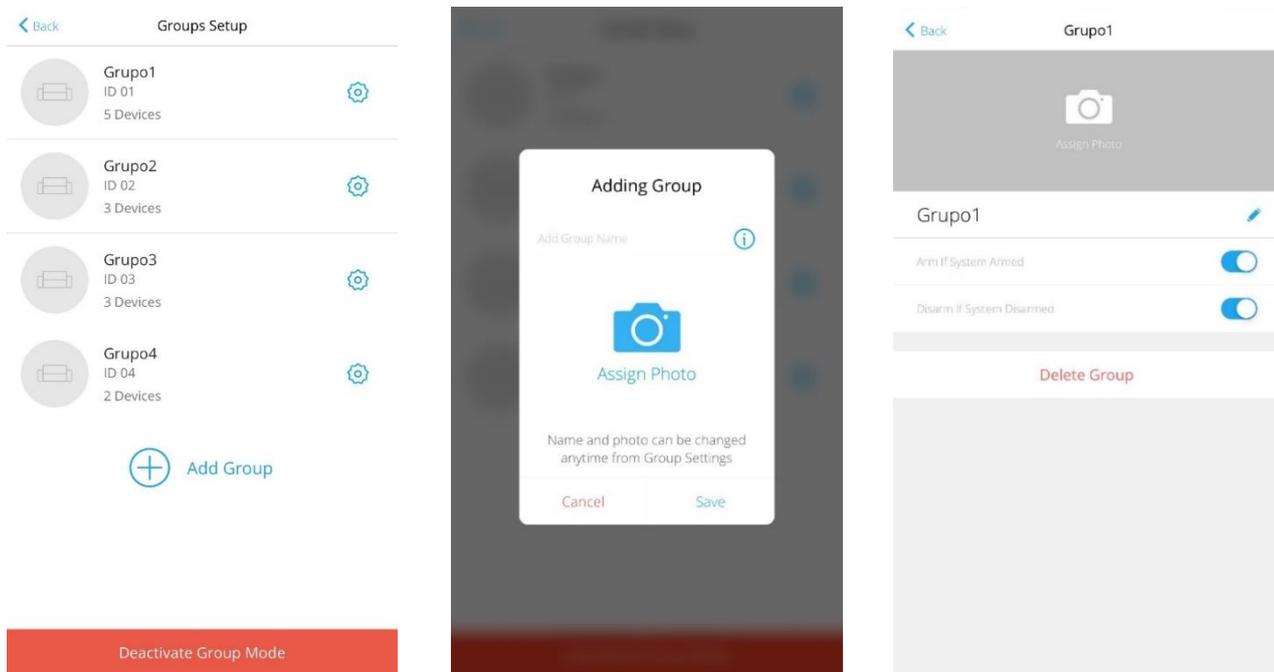
Geofence est un outil qui, par le biais de la géolocalisation de notre smartphone, établit un périmètre (d'un rayon configurable entre 100 et 3000m) depuis le point sélectionné, pour vous rappeler d'activer l'alarme lorsque vous vous en éloignez et de la désactivez lorsque vous y entrez.

Cet outil peut être désactivé, de la même manière que les deux alertes.



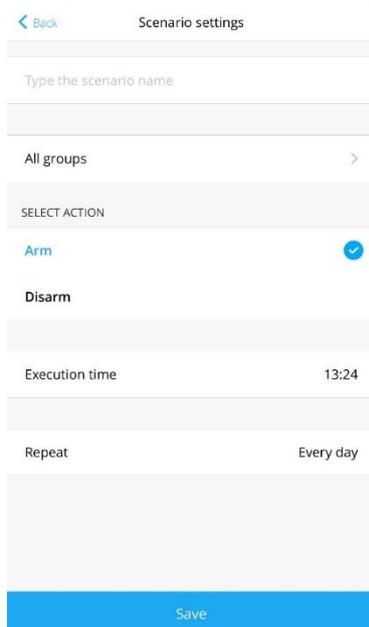
6.5. GROUPES

En plus des pièces, vous pouvez aussi créer des groupes. La différence entre les deux est que les groupes, aussi connus comme « partitions », peuvent être activés/désactivés selon votre convenance.



6.6. PROGRAMME DE SÉCURITÉ

Avec cette option, vous pouvez automatiser le processus d'armement et de désarmement en choisissant les groupes du système ou tout le Hub, l'heure et les jours.



6.7. TEST ZONE DE DÉTECTION

Ce test consiste à déterminer la distance effective de fonctionnement de chaque dispositif ensemble ou individuellement. Il est recommandé de générer une alarme sur chaque détecteur pour vérifier qu'il fonctionne correctement. Lors du test, le témoin lumineux reste allumé et il s'éteint pendant l'alarme.

6.8. JEWELLER

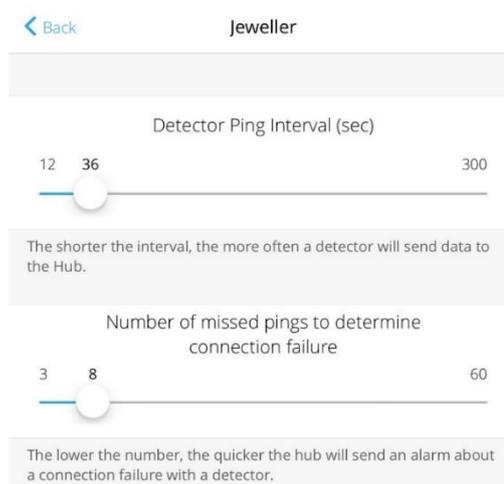
Dans cette section, il est possible de configurer les temps de contrôle de la communication entre les appareils et le Hub. Les différents paramètres sont les suivants :

- Intervalle de Ping du détecteur : il s'agit du temps que met le capteur à envoyer les données au Hub pour être contrôlé.
- Quantité de Pings perdus afin de déterminer les erreurs de connexion : il s'agit du nombre de pings non reçus avant que le hub n'active l'alarme pour perte de connexion de l'appareil en question.

Voyons un exemple avec les valeurs suivantes :

36 secondes de ping * 8 pings perdus = 5 minutes

L'éventuelle perte de connexion d'un dispositif serait détectée en à peine 5 minutes.



6.9. SERVICE

Dans cette section, les options suivantes peuvent être configurées :

- Luminosité de la Led
- Mise à jour automatique du Firmware
- Réglages de connexion au serveur : le temps de contrôle de communication entre le Hub et le Cloud peut être configuré selon ces deux paramètres :
 - Retard de l'alarme d'erreur de connexion au serveur
 - Intervalle de ping entre le serveur et le hub : c'est l'intervalle de temps établi avant que le hub ne prévienne de l'erreur de connexion au serveur.

(Intervalle de ping * 3) + Retard

Il est également possible de personnaliser les notifications de perte de connexion d'un des moyens de communication. En effet, si le hub est connecté à un ou plusieurs moyens de communication et perd la connexion avec l'un d'entre eux, vous recevez une alerte selon le retard configurable entre 3 et 30 minutes. Mais si toutes les communications sont perdues, l'alerte sera reçue en fonction du retard le plus rapide (entre le retard de la partie supérieure, le polling ou le retard configurable de 3 à 30 minutes).

[← Back](#) Service

LED Brightness

1 10

Adjust the brightness level of the hub logo

Firmware Auto-Update

Hub System Logging Ethernet

Collect and store system reports on the server

ADVANCED SETTINGS

 **PD 6662 Setting Wizard**
Step-by-step guide to set the system according PD 6662 >

Server Connection >

Sirens settings >

Fire detectors settings >

System Integrity Check >

Alarm Confirmation >

Restoration After Alarm >

Arming/Disarming Process >

Devices Auto Deactivation >

[← Back](#) Server Connection

Delay of Server Connection Failure Alarm, sec

30 300 600

Notification of hub connection loss with server will be sent after the specified time expiration

Hub-Server Polling Interval, sec

10 300

The shorter the interval, the quicker an alarm of server connection loss will be sent

Receive events of server connection loss without alarm

If enabled, the app uses a standard notification sound instead of a loud alert

NOTIFY OF CONNECTION LOSS OVER CHANNELS

Ethernet

Cellular

If the hub loses connection with server through selected channels, users receive a corresponding notification

Loss Notification Delay, min

3 5 30

Notification of server connection loss over selected channels will be sent after the specified time expiration

- Configuration des sirènes : il est possible de sélectionner quelle action déclenchera la sirène ou quels évènements causeront le double clignotement.
- Réglages de capteurs incendie : il est possible de configurer l'interconnexion entre les capteurs incendie pour qu'ils se déclenchent tous lorsque l'un d'entre eux est activé ou bien que la première alarme de détection de fumée soit ignorée les 30 premières secondes.
- Vérification d'intégrité du système : configuration des différents états du hub inclus dans la vérification d'intégrité puis activation ou désactivation du permis d'armement pour erreur système.
- Configuration de l'alarme : en appuyant deux fois sur un ou deux boutons différents, il est possible de configurer l'alarme de cambriolage.

6.10. CENTRE DE SURVEILLANCE

Configuration pour que le Hub communique directement avec la Centrale de réception des alarmes (CRA). Cette configuration est à réaliser après avoir ajouté le Hub à la CRA (section 6.12 Compagnies de sécurité)

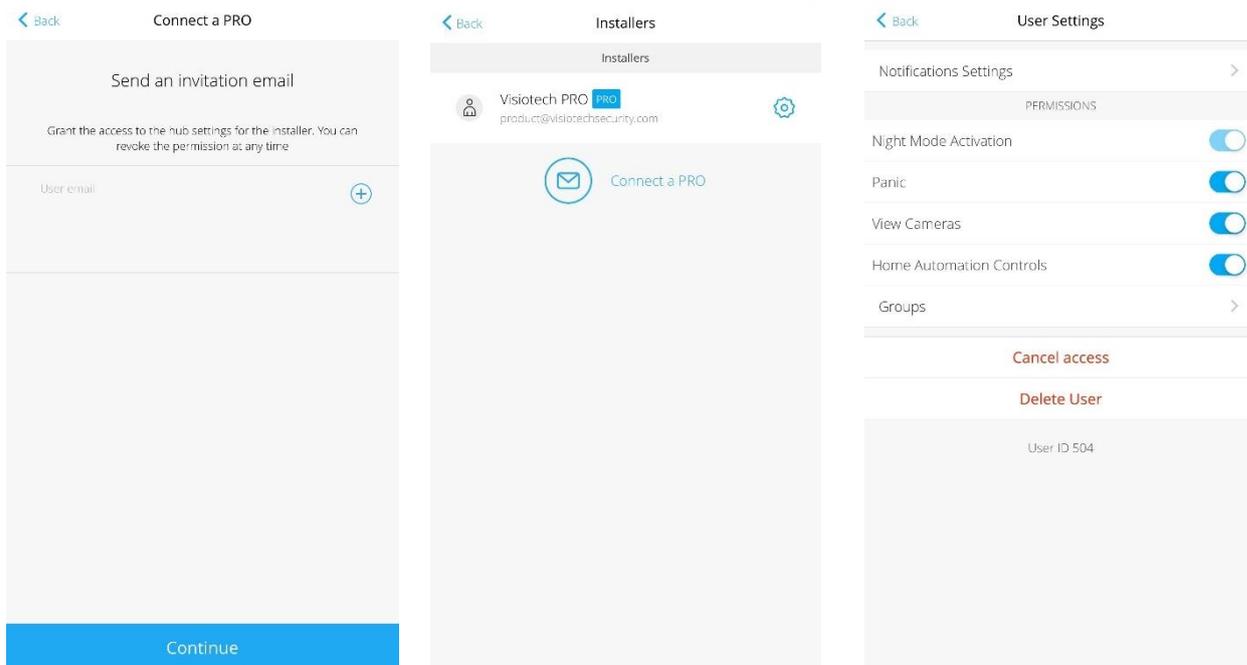
Établir l'adresse IP du PC sur lequel se trouve Ajax Translator. Ces paramètres doivent être fournis par la Centrale de réception des alarmes.



6.11. PRO / INSTALLATEURS

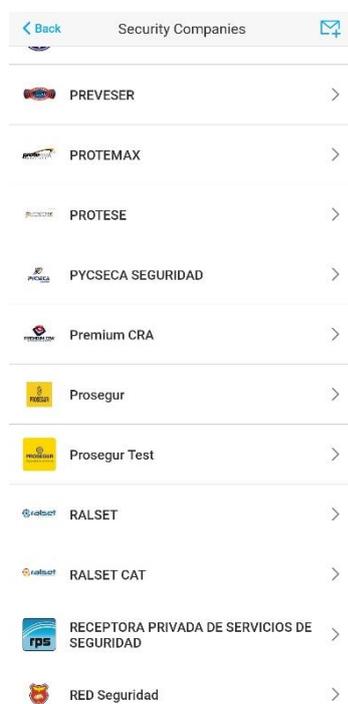
Dans cette section, il est possible d'envoyer un code d'invitation à l'installateur afin qu'il ait accès au système d'alarme et puisse configurer ou administrer les alarmes. Les permis disponibles que l'on peut octroyer aux installateurs sont les suivants : mode nuit, activation du bouton panique, accès aux caméras et aux commandes d'automatisation. Il est possible de choisir à quels groupes l'installateur peut avoir accès.

Les utilisateurs que l'on peut inviter dans cette section sont ceux que l'on crée sur l'application *Ajax PRO: Tool for Engineers* ou dans le logiciel *Ajax PRO Desktop*.



6.12. COMPAGNIES DE SÉCURITÉ

Cette section présente la liste des Centrales de réception des alarmes (CRA) pour solliciter l'ajout du Hub à la CRA en question. Une fois la CRA sélectionnée, cliquez sur « Appliquer ».



7. CONFIGURATION DE DISPOSITIFS

Pour accéder à la configuration de dispositifs, il est nécessaire que le système d'alarme soit désactivé. Ce menu se trouve dans l'onglet Dispositifs :

Pour accéder à la configuration de chaque produit, veuillez cliquer sur l'icône  située en haut à droite de l'appareil comme décrit sur l'image ci-dessous :

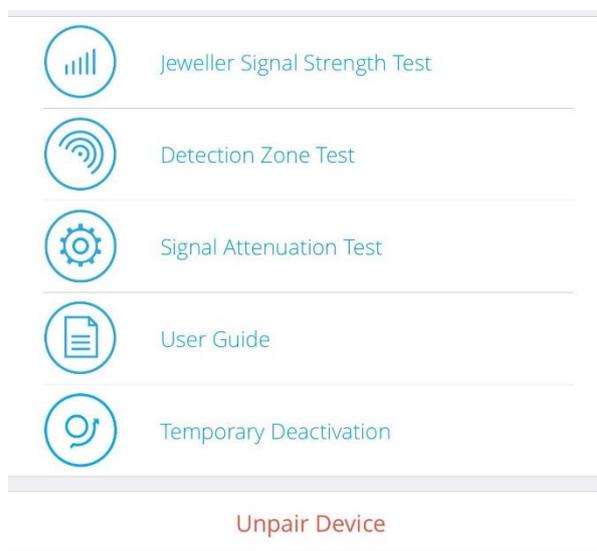


Pour tous les dispositifs AJAX, il est possible de réaliser depuis sa configuration un test d'intensité du signal (via radio Jeweller) ainsi qu'un test d'atténuation du signal.

Tous les capteurs (mouvement, magnétique, bris de glace) offrent la possibilité de réaliser un test de la zone de détection.

De plus, ils comprennent tous un guide d'utilisation rapide.

L'option de dissociation d'un dispositif au Hub se trouve à la fin de la configuration.



Voici quelques exemples de configuration d'appareils disponibles :

AJ-DOORPROTECT-B

AJ-DOORPROTECT-W

< Back
DoorProtect

DoorProtect


Room
Living room 

Delay When Entering, sec
0 

Delay When Leaving, sec
0 

Delays in Night Mode

Arm in Night Mode

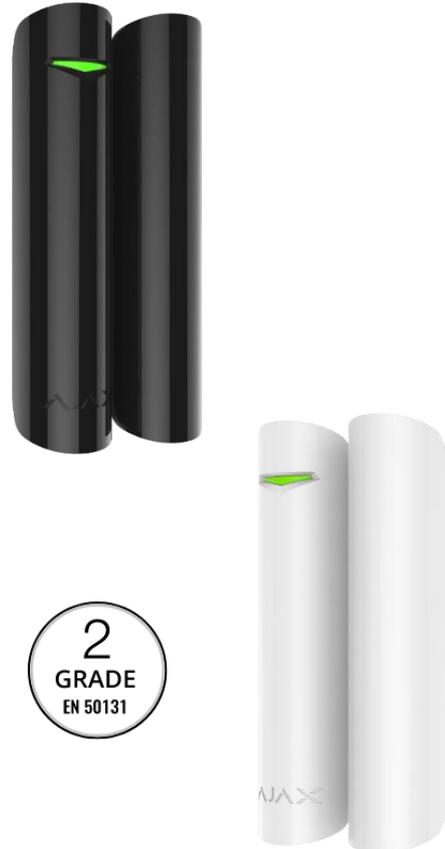
Primary Detector

External Contact

Always Active

ALERT WITH A SIREN

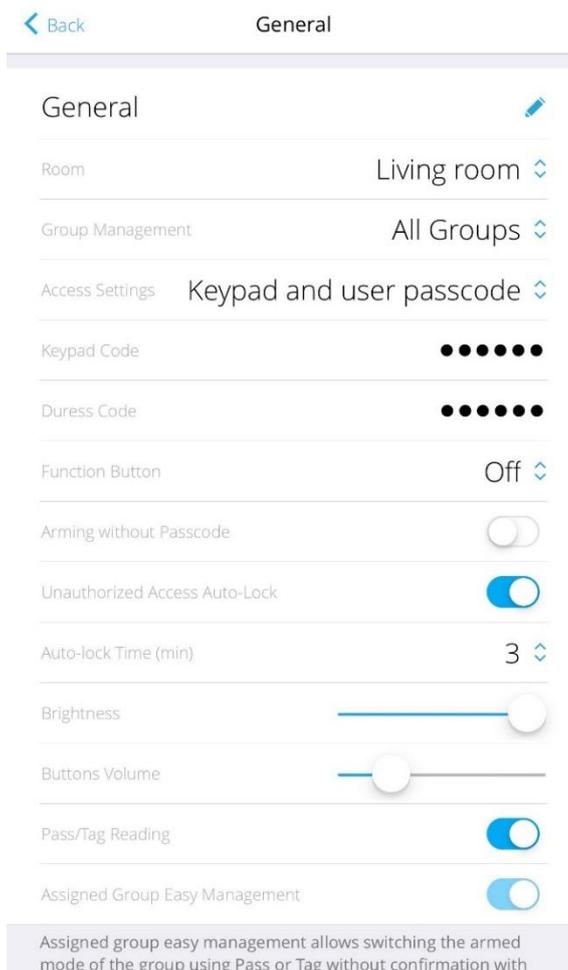
If opening detected



- **Nom**
- **Pièce**
Sélectionner
- **Retard entrée**
0-120 sec
- **Retard sortie**
0-120 sec
- **Toujours actif**
Mode 24h
- **Alerte avec sirène**
Sélectionner si vous souhaitez que les sirènes du système retentissent lorsque le détecteur configuré s'active.

AJ-KEYPADPLUS-W

AJ-KEYPADPLUS-B



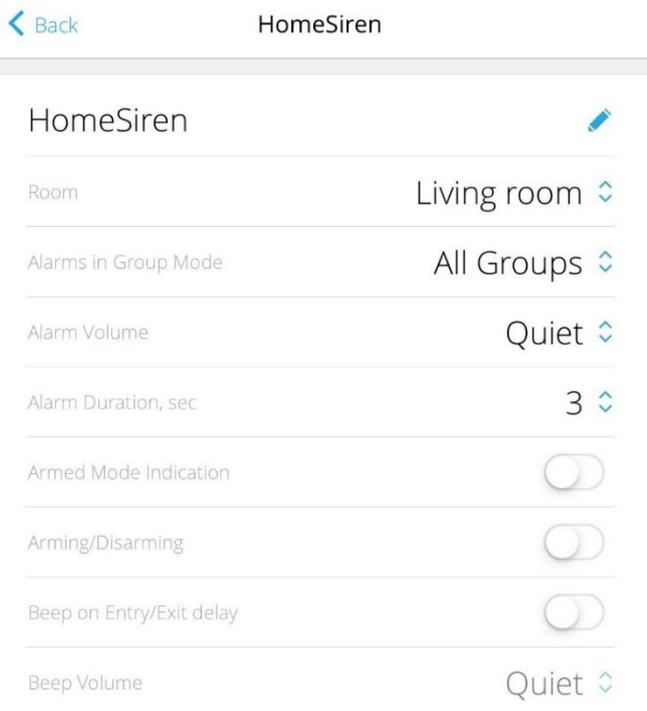
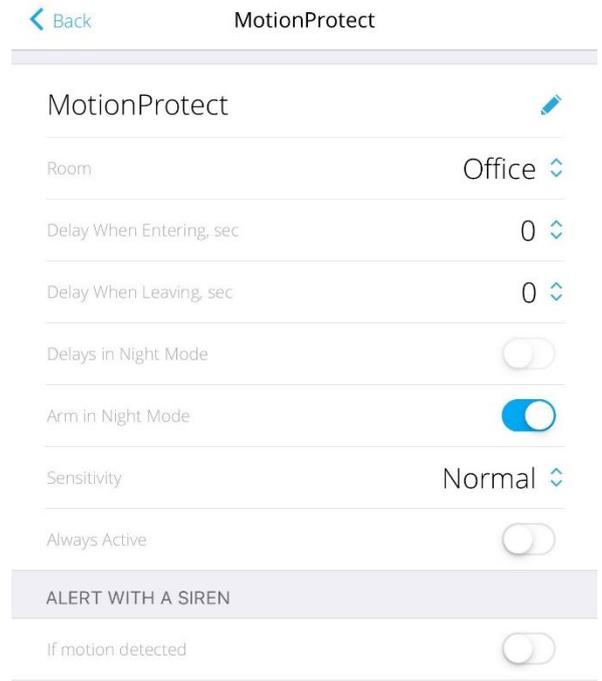
- **Réglages d'accès**
Code sur clavier uniquement (général), code utilisateur uniquement (code unique propre à chaque utilisateur du système) ou les deux.
- **Mot de passe**
Mot de passe pour le désarmement
- **Mot de passe de panique**
Code de désarmement sous contrainte. La CRA sera prévenue du désarmement sous la contrainte.
- **Bouton de fonction :**
Attribuer une action au bouton (*) : urgence, désactiver l'alarme du détecteur de fumée ou sans fonction.
- **Armement sans mot de passe**
- **Blocage automatique après mot de passe incorrect**
Après trois essais, le clavier se bloquera jusqu'à échéance du temps configuré ou depuis la fonction Déblocage de l'application.
- **Blocage automatique (min)**
Durée de blocage du clavier après 3 essais incorrects avant de pouvoir le réutiliser.
- **Luminosité**
- **Volume**
- **Lecteur de Tag/Pass**
- **Alarme avec sirène**
Activer/désactiver la sirène en appuyant sur le bouton de panique.

AJ-MOTIONRPOTECT-B

AJ-MOTIONRPOTECT-W



- **Retard entrée**
0-120 sec
- **Retard sortie**
0-120 sec
- **Retard mode nuit**
- **Sensibilité**
Haute, normale et basse



AJ-HOMESIREN-W AJ-HOMESIREN-B



- **Durée de l'alarme**
3-180 sec
- **Volume de l'alarme**
- **Indication du mode armement**
- **Armement/désarmement**

- **Signal sonore en entrant/sortant**
- **Volume du signal**

AJ-MOTIONCAMOUTDOOR-W

[← Back](#) MotionCam Outdoor

MotionCam Outdoor ✎

Room Yard ▾

Delay When Entering, sec 0 ▾

Delay When Leaving, sec 0 ▾

Delays in Night Mode

Arm in Night Mode

Alarm LED indication

Sensitivity Normal ▾

Anti-masking

Image resolution 320x176 ▾

Send photo in case of alarm Series of 3 ▾

Alarms with photo verification 10 ▾

Always Active

ALERT WITH A SIREN

If motion detected



- **Retard entrée**
0-120 sec
- **Retard sortie**
0-120 sec
- **Retard mode nuit**
- **Armement mode nuit**
- **Sensibilité**
Haute, normale et basse
- **Capteur anti-masquage**
- **Résolution des images**
640x352 ou 320x176
- **Nombre d'images par alarme**
0-5
- **Alarmes avec vérification photographique**
N° de détections avec images incluses. 1-10 ou toutes.
- **Toujours actif**